

KERN-LIEBERS <small>GROUP OF COMPANIES</small>	Organisations-anweisung KL-Group-Global-OI-M100-00-04	KLPS: -
	Qualitätspolitik	

Qualität	Erfolg ist kein Zufall – sondern das Resultat konstanter Höchstleistungen
-----------------	---

Kundenzufriedenheit ist unser oberstes Ziel, dafür stehen die Säulen unserer Qualitätspolitik:

Qualität gestalten

- Wir wollen mehr als zufriedene Kunden - wir wollen unsere Kunden begeistern
- Qualität ist für uns mehr als das Produkt, Qualität ist alles was wir tun
- Qualität ist die Aufgabe aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Führungskräfte sind Vorbild für ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Wir planen die Qualität von der Produktentstehung bis zum Serienauslauf

Kundenorientierung

- Konformität mit gesetzlichen und regulatorischen Forderungen
- Berücksichtigung der kundenspezifischen Forderungen
- Kompetente und freundliche Kooperation
- Optimaler Kundenservice und kurze Reaktionszeiten
- Schnelle Regelkreise für Qualität und Kosten
- Fehlerfreie Produkte und Dienstleistungen
- Verlässliche Termine und Zusagen

Fehler haben keine Chance

- Präventive Qualitätssicherung
- Risikomanagement für das Inverkehrbringen sicherer Produkte
- Stabile und sichere Prozesse
- Kontinuierliche Verbesserung und betriebliches Vorschlagwesen
- Schulung der Fähigkeiten aller Mitarbeiter zu qualitätsorientiertem Handeln
- Wir analysieren das Risiko und treffen Maßnahmen zur Vermeidung von Fehlern entlang der Wertschöpfungskette, um höchste Qualität und Produktsicherheit zu gewährleisten

Wettbewerbsfähigkeit und Marktführerschaft

- Aufgeschlossenheit gegenüber neuen Verfahren und Methoden
- Ständige Forschungs- und Entwicklungsarbeit zur Erhaltung der Marktnähe
- Aufbau von Entwicklungspartnerschaften mit Kunden
- Einheitliche Qualitätsstandards und –systeme in allen Unternehmen der Firmengruppe
- Eigene Ausbildung von Fachkräften und ständige Weiterbildung der Mitarbeiter
- Nachhaltiger Umgang mit Ressourcen

Information Dokumentenlenkung:

Die Dokumenteninformation (z.B. Datum, Autor, Freigabe) zu diesem Dokument ist im Q-Portal der KERN-LIEBERS Gruppe dokumentiert. Ausgedruckte Dokumente sind keine gelenkten Dokumente und dienen nur zu Informationszwecken.

Druck Datum:	15.09.2021	Seite 1/1	Author:	ZQ
--------------	------------	-----------	---------	----