

# Qualität

Erfolg ist kein Zufall – sondern das Resultat konstanter Höchstleistungen

Kundenzufriedenheit ist unser oberstes Ziel, dafür stehen die Säulen unserer Qualitätspolitik:

## Qualität gestalten

- Wir wollen mehr als zufriedene Kunden - wir wollen unsere Kunden begeistern
- Qualität ist für uns mehr als das Produkt, Qualität ist alles was wir tun
- Qualität ist die Aufgabe aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Führungskräfte sind Vorbild für ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Wir planen die Qualität von der Produktentstehung bis zum Serienauslauf

## Kundenorientierung

- Konformität mit gesetzlichen und regulatorischen Forderungen
- Berücksichtigung der kundenspezifischen Forderungen
- Kompetente und freundliche Kooperation
- Optimaler Kundenservice und kurze Reaktionszeiten
- Schnelle Regelkreise für Qualität und Kosten
- Fehlerfreie Produkte und Dienstleistungen
- Verlässliche Termine und Zusagen

## Fehler haben keine Chance

- Präventive Qualitätssicherung
- Risikomanagement für das Inverkehrbringen sicherer Produkte
- Stabile und sichere Prozesse
- Kontinuierliche Verbesserung und betriebliches Vorschlagwesen
- Schulung der Fähigkeiten aller Mitarbeiter zu qualitätsorientiertem Handeln
- Wir analysieren das Risiko und treffen Maßnahmen zur Vermeidung von Fehlern entlang der Wertschöpfungskette, um höchste Qualität und Produktsicherheit zu gewährleisten

## Wettbewerbsfähigkeit und Marktführerschaft

- Aufgeschlossenheit gegenüber neuen Verfahren und Methoden
- Ständige Forschungs- und Entwicklungsarbeit zur Erhaltung der Marktnähe
- Aufbau von Entwicklungspartnerschaften mit Kunden
- Einheitliche Qualitätsstandards und –systeme in allen Unternehmen der Firmengruppe
- Eigene Ausbildung von Fachkräften und ständige Weiterbildung der Mitarbeiter
- Nachhaltiger Umgang mit Ressourcen